



Įm. kodas 304418039, Rugių 18-27, Vilnius  
Tel. 864898034, el.paštas: [ismintieserdves@gmail.com](mailto:ismintieserdves@gmail.com),  
[www.ismintieserdves.lt](http://www.ismintieserdves.lt), <https://www.facebook.com/ismintieserdves/>

## PASLAUGŲ GAVĖJŲ PASITENKINIMO SOCIALINĖMIS PASLAUGOMIS APKLAUSOS ANKETŲ SUVESTINĖ 2025m.

Viso paslaugų gavėjų 39: VDC „Baltupiečiai“ 17 (15 tėvų) ir VDC „Ateities vaikai“ 22 (19)

*Vilniaus m. savivaldybės socialinės gerovės skyriui*  
*gerove@vilnius.lt*  
*2026-03-30*

Teiginiai	1 visiškai nesutikimą su teiginiu 5 visiškai sutikimas su teiginiu				
	1	2	3	4	5
1. Greitai suradau informaciją apie teikiamas paslaugas			6	2	28
2. Manau, kad įstaigos darbuotojai tinkamai padeda man spręsti mano problemas					36
3. Įstaigos darbuotojai su manimi bendrauja pagarbiai, mandagiai					36
4. Manau, kad įstaigos darbuotojai supranta mano poreikius				2	34
5. Paslaugos neteko ilgai laukti			1	2	33
6. Paslauga (-os) suteikiama (-os) su manimi sutartu, man patogiu laiku				3	33
7. Teikiant paslaugą, man buvo skirta pakankamai laiko				1	35
8. Paslauga suteikta tokia, kokia buvo žadėta				4	32
9. Turiu galimybę man patogiu būdu pateikti siūlymus ir (arba) skundus					36
10. Yra atsižvelgiama į mano nuomonę (pasiūlymus) dėl paslaugų teikimo				1	35
11. Rekomenduočiau šią paslaugą savo artimam žmogui, pažįstamam asmeniui ir kt.				2	34
12. Lengvai radau įstaigą			4	9	23
13. Įstaigos patalpos yra patogios ir pritaikytos mano poreikiams				7	29

Direktorius Tadas Spudas